

## Formulář pro uplatnění reklamace

*(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)*

### Adresát:

Název internetového obchodu: eshop.vspdata.cz  
Společnost: VSP DATA a.s.  
Se sídlem: Údolní 2188/14, 390 02 Tábor  
IČ/DIČ: 49241575 / CZ49241575

**Doručovací adresa:** VSP DATA a.s, E-SHOP  
Údolní 2188, 390 64 Tábor

E-mailová adresa: [eshop@vspdata.cz](mailto:eshop@vspdata.cz)  
Telefonní číslo: +420 381 489 172

### Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení: *zde vyplňte*  
Moje adresa: *zde vyplňte*  
Můj telefon a e-mail: *zde vyplňte*

### Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dobrý den,

dne (\*) jsem ve Vašem obchodě (\*) vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže).  
Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:  
*(\* zde je třeba vadu podrobně popsat).*

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

*(\* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů).*

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání *(v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).*

**Specifikace objednávky o nákupu tohoto zboží (\*)/o poskytnutí těchto služeb (\*):**

- **Datum objednání (\*)/ datum obdržení (\*)**
- **Číslo objednávky:** *zde vyplňte*
- **Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem (\*)  
a budou navráceny zpět způsobem** (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu) (\*)
- **Jméno a příjmení spotřebitele:** *zde vyplňte*
- **Adresa spotřebitele:** *zde vyplňte*
- **Email:** *zde vyplňte*
- **Telefon:** *zde vyplňte*

**V** (*zde vyplňte místo*), **Dne** (*zde doplňte datum*)

(*Váš podpis*)

---

**Jméno a příjmení spotřebitele**

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č. (\*)

---

**Obecná poučení k uplatnění reklamace**

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24 měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.